



**KODEKS ETYCZNY  
NOVA TRADING S.A.  
2023**

## **Wstęp**

Sytuacje wymagające oceny etycznej zdarzają się nam zarówno w życiu prywatnym, jak i zawodowym. W obu przypadkach powinna być jedność zachowań, ponieważ uczciwość jest podstawą naszego postępowania. „Kodeks etyczny Nova Trading” powstał z myślą o tym, aby każdy z nas przed podjęciem decyzji w sprawach służbowych zastanowił się: czy to rozwiązanie jest zgodne z prawem? czy jest moralne? czy jest to uczciwe? czy to jest dobre? czy jest to zgodne z zasadami firmy?

Kodeks ten wyznacza reguły, którymi należy kierować się w pracy oraz w kontaktach z naszymi klientami, dostawcami, instytucjami, urzędami, społecznością lokalną itp. Ma on nam ciągle przypominać o odpowiedzialności za budowanie stosunków w oparciu o uczciwość i dobro wspólne. Reputacja firmy zależy od zachowania się każdego z nas. Etyczne postępowanie w biznesie zwiększa naszą wiarygodność, buduje zaufanie klientów, wzbudza szacunek.

## **Przewodnie zasady etyczne**

### **Uczciwość**

Działamy zgodnie z obowiązującym prawem, etyką zawodową i wewnętrznymi procedurami Nova Trading. Jasne reguły wynikające z etyki pracy i dążenia do dobra wspólnego czynią nasze postępowanie przejrzystym.

### **Sumiennność**

Sumiennie wywiązujemy się z powierzonych nam obowiązków, wykonując je najlepiej jak potrafimy. Dobrze gospodarujemy czasem pracy. Pracujemy efektywnie.

### **Profesjonalizm i doskonalenie**

Każdy na swoim stanowisku pracy dokłada wszelkich starań, aby być specjalistą w danej dziedzinie. Cały czas staramy się poszerzać swoją wiedzę, by pracę wykonywać jak najbardziej profesjonalnie. Rozwijamy kreatywność i budujemy dobre relacje. Identyfikujemy i eliminujemy przyczyny błędów w celu poprawy jakości naszej pracy. Osoba, która popełniła błąd, ma szansę poprawy. Wspólnie ustalamy program naprawczy. Napotykanne problemy techniczne i organizacyjne traktujemy jako wyzwania. Jesteśmy otwarci na nową wiedzę i dostosowujemy się do nowych okoliczności działania.

### **Nie dopuszczamy do konfliktu interesów i ryzyka korupcji**

Nie prowadzimy działań skutkujących nadużyciem lub szkodą dla firmy. Za niedozwolone uznajemy wszelkie formy zachowań korupcyjnych – nie ulegamy działaniom o charakterze korupcyjnym i nie nakłaniamy do nich.

## **Bezpieczeństwo**

Bezpieczeństwo pracy i ochrona zdrowia pracowników oraz osób z nami współpracujących są dla nas bardzo ważne. Przestrzegamy przepisów i regulacji odnoszących się do bezpieczeństwa i ochrony zdrowia na poszczególnych stanowiskach pracy. Podejmujemy działania na rzecz polepszania warunków pracy w stopniu przekraczającym wymagania prawa w tym obszarze. Monitorujemy parametry środowiska pracy. Dążymy do wzrostu świadomości oraz poziomu zaangażowania pracowników na rzecz zapewnienia bezpiecznych warunków pracy, w tym ostrzegania przed sytuacjami zagrażającymi zdrowiu i życiu ludzi.

## **Troska o środowisko**

Zobowiązujemy się do ochrony środowiska naturalnego jako wspólnego dobra. Kontrolujemy i ograniczamy nasz wpływ na środowisko m.in. poprzez efektywne wykorzystanie powierzonych zasobów firmy (kontrolę zużycia energii, przekazywanie dokumentów drogą elektroniczną itp.), segregację, prawidłową utylizację i zagospodarowywanie odpadów itp.

## **Relacje z pracownikami**

Ludzie tworzą najwyższą wartość i są realną przyczyną sukcesu firmy. W naszej firmie zatrudniamy osoby, które z zaangażowaniem realizują powierzone zadania.

W Nova Trading dążymy do stworzenia takich warunków pracy, które będą umożliwiały doskonałe wykorzystanie wiedzy i umiejętności pracowników dla rozwoju firmy.

Pracujemy zespołowo z jasno wytyczonym celem, do którego wspólnie dążymy.

## **Zasady polityki personalnej**

Zasady, którymi kierujemy się w organizacji pracy w firmie:

- podczas rekrutacji profile zawodowe kandydatów oceniamy wyłącznie na podstawie zgodności z interesami firmy,
- w procesie zatrudniania przestrzegamy wieku minimalnego zgodnie z przepisami krajowymi
- zatrudnianie dzieci jest bezwzględnie zabronione,
- nie tolerujemy zjawiska mobbingu i dyskryminacji w pracy z jakiegokolwiek przyczyny, a w szczególności ze względu na płeć, narodowość, rasę, religię, przekonania polityczne, orientację seksualną itp.,
- pomagamy pracownikom w zdobywaniu dodatkowych kwalifikacji poprzez organizację szkoleń wewnętrznych / zewnętrznych, finansowanie kursów, studiów itp.,
- szanujemy zdrowie pracowników i troszczymy się o zapewnienie im bezpiecznych warunków pracy,
- każda forma zmuszania do wykonywania pracy poprzez ograniczanie wolności lub groźby przemocy fizycznej jako dyscyplinowania lub kontroli jest bezwzględnie zabroniona,
- dbamy o zachowanie właściwego balansu między życiem zawodowym a prywatnym,
- promujemy ideę przedsiębiorczości wśród pracowników – doceniamy ich wkład w usprawnianie procesów, wzrost efektywności, gospodarność itp.,
- dążymy do stworzenia przyjaznego środowiska pracy.

## **Zasady postępowania na stanowisku pracy**

Zasady, którymi kieruje się każdy z nas podczas wykonywania powierzonych nam obowiązków:

- odnosimy się do siebie z szacunkiem – zwłaszcza w sytuacjach stresowych czy wymagających pośpiechu,
- służymy innym pomocą, aby sprawnie zrealizować zadanie,
- nie przerzucamy odpowiedzialności i pracy na innych za działania związane z naszymi obowiązkami,
- akceptujemy konstruktywną krytykę,
- uczymy się na błędach,
- jesteśmy otwarci na wspólne rozwiązywanie problemów,
- nie składamy obietnic na wyrost - rzetelnie informujemy o realnych terminach, możliwościach realizacji zadania itp.,
- jesteśmy dociekliwi – rozumiejąc proces lepiej wykonujemy swoją pracę, wnosimy udoskonalenia, polepszamy jakość,
- unikamy rutyny i powierzchowności, nie zamykamy się w tzw. strefie komfortu,
- dbamy o dobrą komunikację wewnętrzną poprzez przekazywanie niezbędnych informacji innym osobom, których mogą one dotyczyć, mieć wpływ na wykonywane przez nie obowiązki itp. – a w szczególności przełożonym,
- zasoby teleinformatyczne firmy wykorzystujemy tylko do celów służbowych,
- nie instalujemy samodzielnie żadnych programów komputerowych bez wiedzy i akceptacji działu informatyki,
- efektywnie gospodarujemy energią, papierem itp., dbamy o prawidłową gospodarkę odpadami itp.,
- w przypadku jakichkolwiek wątpliwości podczas wykonywania obowiązków służbowych (również z punktu widzenia etyki) konsultujemy się z przełożonym, z zarządem i/lub doradcą prawnym firmy,
- każdy z nas reaguje na wszelkie zaobserwowane w firmie naruszenia prawa, regulaminów i procedur wewnętrznych Nova Trading, zasad niniejszego Kodeksu itp. ; w zależności od wagi przewinienia stosujemy upomnienie osoby dopuszczającej się przewinienia i/lub zgłaszamy zaobserwowane przewinienie przełożonemu i/lub zarządowi firmy.

Powyższa lista zasad nie wyczerpuje wszystkich przypadków relacji między pracownikami. Służy ona naświetleniu kierunku właściwego postępowania.

## **Relacje z klientami**

Kontakty z klientami budujemy na zasadach uczciwości, sumienności, profesjonalizmu oraz potrzeby wzajemnego zrozumienia. Dążymy do powstania partnerskich relacji opartych na obopólnej korzyści dzięki wieloletniej współpracy i ciągłemu doskonaleniu.

Poufne informacje udostępniane przez klientów stanowią tajemnicę naszej firmy.

Troszczymy się o takie informowanie klientów o naszych towarach, usługach, cenach itp., które nie nadużywa ich zaufania ani nie wykorzystuje ich braku doświadczenia czy wiedzy.

Ewentualne zastrzeżenia klientów co do współpracy z Nova Trading są rozpatrywane przez kierownictwo i/lub zarząd firmy w trybie pilnym z zachowaniem zasady uczciwości.

Naszym priorytetem jest utrzymanie wyznaczonych standardów jakości oferowanych produktów i usług oraz dążenie do jak najwyższego poziomu zadowolenia klientów. Cele te wspierają procedury systemu zarządzania i wdrożone technologie (nowoczesne linie produkcyjne, programy informatyczne itp.).

Wydatki na cele reprezentacyjne dokonujemy zgodnie z obowiązującym prawem i zwyczajami.

## **Relacje z kontrahentami**

Współpraca z kontrahentami umożliwia codzienną realizację działań biznesowych Nova Trading. Doceniamy wagę wkładu partnerów w rozwój firmy, stąd uznajemy ich prawo do należnych im płatności za dostarczone produkty czy wykonane usługi. Negocjacje prowadzimy z zachowaniem wzajemnego szacunku.

W relacjach z dostawcami oczekujemy od nich akceptacji warunków współpracy zgodnych z naszymi wartościami etycznymi.

Przy dokonywaniu zakupów staramy się znaleźć stałe, rzetelne źródła dostaw. W wyborze partnerów biznesowych kierujemy się interesem firmy – obiektywnie oceniamy konkurencyjność oferty, jakość produktów i usług oraz przestrzeganie przez dostawców zasad etycznych w biznesie.

## **Relacje z instytucjami publicznymi**

Wszelkie relacje pomiędzy firmą a instytucjami publicznymi odbywają się na zasadach współpracy i szacunku.

Nie wspieramy inicjatyw oraz wydarzeń o charakterze politycznym.

## **Relacje z lokalną społecznością**

W poczuciu solidarności wspieramy rozwój społeczeństwa, w którym funkcjonuje firma. Realizujemy to poprzez m.in. działalność charytatywną, promocję lokalnych wydarzeń kulturalnych, organizację praktyk oraz staży dla uczniów i studentów itp.

Szanujemy środowisko naturalne zgodnie z opisaną wyżej zasadą „Troska o środowisko”.

## **Relacje z mediami**

Jednostkami organizacyjnymi upoważnionymi do utrzymywania bezpośrednich kontaktów z mediami są: zarząd firmy oraz dział marketingu. Wszelkie zapytania pochodzące od mediów, organizacji, instytucji itp. przekazujemy do działu marketingu. Wywiady udzielane przez pracowników Nova Trading, a dotyczące jej spraw, wymagają wcześniejszej akceptacji przez zarząd oraz końcowej autoryzacji przez dział marketingu, który w razie wątpliwości do treści artykułu, konsultuje się z zarządem firmy.

W relacjach z mediami kierujemy się zasadą uczciwości, sumienności i profesjonalizmu.

### **Reklama**

Dokładamy wszelkich starań, aby reklama firmy była zgodna z zasadami uczciwej konkurencji – gwarantowała wiarygodność przekazywanych treści, nie wprowadzała w błąd, unikała obraźliwego przekazu informacyjnego.

## **Stosowanie postanowień Kodeksu Etycznego**

Przyjmując na siebie obowiązki pracownika Nova Trading każdy z nas staje się odpowiedzialny za działanie zgodnie z niniejszym Kodeksem.

Zasady zgłaszania nieprawidłowości w funkcjonowaniu firmy, w tym również naruszenia Kodeksu Etycznego, są opisane na stronie internetowej Nova Trading, zakładka ZGŁOŚ NARUSZENIE.

## **Normy prawne**

Przestrzegamy wszelkich przepisów prawa, w tym - w zakresie unormowanym niniejszym Kodeksem Etycznym, a w szczególności przestrzegamy: Kodeksu Pracy, przepisów dotyczących zachowania bezpieczeństwa i higieny pracy, odpowiednich postanowień i konwencji organizacji międzynarodowych itp.

*Toruń, dn. 24.07.2023*